

Relever les défis posés par la main-d'œuvre de la construction et de l'entretien

Stratégie des propriétaires d'entreprises de construction 2011-2016

Sommaire

Au début de 2010, des propriétaires d'entreprises de construction et d'entretien ainsi que des fonctionnaires se sont rencontrés pour discuter des défis auxquels fait face l'industrie de la construction dans le domaine de la main-d'œuvre. Les propriétaires et les fonctionnaires ont conclu que les gouvernements et les autres intervenants de la construction doivent préciser les défis de main-d'œuvre auxquels fait face l'industrie de la construction pour être en mesure de satisfaire ses besoins à court, moyen et long terme. Le document décrit la stratégie consensuelle établie par un échantillon représentatif de propriétaires d'entreprises de construction (soit le secteur industriel, les services publics et l'hydroélectricité et les infrastructures publiques) et visant à relever ensemble les défis en matière de main-d'œuvre auxquels fera face l'industrie de la construction au cours des cinq prochaines années, soit de 2011 à 2016.

L'industrie de la construction et de l'entretien au Canada

Les travailleurs de la construction et de l'entretien construisent, installent, entretiennent, réparent et rénovent chaque année des infrastructures évaluées à plus de 220 milliards de dollars. Ces infrastructures vont des grandes installations industrielles aux ponts en passant par les travaux routiers et les maisons individuelles. L'industrie emploie directement 1,2 million de

travailleurs, soit environ 6 % de l'ensemble de la main-d'œuvre canadienne, et représente plus de 12 % du produit intérieur brut (PIB).

Selon les prévisions établies en 2011 par le Conseil sectoriel de la construction, une croissance continue de l'industrie de la construction et de l'entretien l'obligera à recruter 111 000 travailleurs entre 2011 et 2019. Au cours de la même période, l'industrie devra également remplacer 208 000 travailleurs qui prennent leur retraite ou qui décèdent.

Grands projets

L'importance du développement de l'infrastructure et les investissements (nouveau capital et réinvestissement de maintien) dans les grands projets de construction de certaines régions ont un impact considérable sur l'économie et sur le marché du travail des provinces, des régions et de l'ensemble du Canada. Il est important de comprendre les répercussions des nouvelles constructions, des projets de réinvestissement de maintien, de l'entretien et des arrêts. Ces activités pourraient connaître des pénuries de main-d'œuvre à mesure que la construction de nouvelles installations s'accélénera. Les nouvelles constructions font la concurrence à la croissance causée par les réinvestissements de maintien ainsi qu'aux exigences en matière d'exploitation et d'entretien (soit les arrêts).

Particularités de l'industrie

Pour réussir, toute stratégie d'emploi doit prendre en compte les particularités de l'industrie. Les travaux de construction sont toujours temporaires. Les emplois peuvent durer quelques heures à un an ou plus sur un même chantier de construction. Peu importe l'importance ou la durée des travaux de construction, les travailleurs sont exposés aux fluctuations extrêmes de l'économie locale. Les fluctuations saisonnières ou autres observées dans la demande de construction font en sorte qu'une région du Canada peut connaître d'importantes pénuries de travailleurs ou de compétences alors qu'on enregistre des surplus ailleurs au pays.

Les rapports entre les propriétaires d'entreprises de construction, les entrepreneurs, les employeurs et les travailleurs représentent également une autre particularité importante de l'industrie. Dans d'autres industries, ces rapports s'appuient sur un scénario à long terme. Les employeurs recrutent des travailleurs pour compenser un roulement d'environ 2 % par année. Leur main-d'œuvre correspond à une demande conditionnée par le cycle économique. Dans l'industrie de la construction, les entrepreneurs et les employeurs recrutent constamment de nouveaux travailleurs, même en plein ralentissement économique. Cela résulte du caractère temporaire, saisonnier et cyclique des travaux de construction.

Stratégie des propriétaires d'entreprises de construction

Utiliser l'amélioration de la productivité pour contrer les pénuries de travailleurs doit demeurer une priorité. Cependant,

l'amélioration de la productivité ne réussira pas, à elle seule, à répondre aux besoins en main-d'œuvre à moyen et à long terme de l'industrie de la construction et de l'entretien. Il faut tirer le maximum de toutes les sources de main-d'œuvre. Les propriétaires estiment qu'il faut renseigner davantage les jeunes sur les métiers spécialisés et sur les chemine-ments de carrière offerts par l'industrie. Pour y arriver, les propriétaires, les entrepreneurs et les gouvernements doivent s'engager à soutenir les apprentis pendant les périodes de fluctuations économiques. On a également souligné qu'il est prioritaire de former, d'embaucher et de conserver les sources sous-représentées de main-d'œuvre. Il faut intégrer les Autochtones, la population connaissant la plus forte croissance démographique au Canada. Près de la moitié des Autochtones ont moins de 25 ans. Il s'agit là d'une solution régionale. On doit créer des milieux de travail respectueux pour attirer et conserver les femmes et faciliter la transition des immigrants vers des emplois satisfaisants dans l'industrie. Les départs à la retraite auront également des répercussions sur la main-d'œuvre de la construction et de l'entretien. Il faut donc modifier le milieu de travail et les stratégies de conservation pour tenir compte des travailleurs âgés et mieux gérer la main-d'œuvre. Enfin, on a souligné que les travailleurs étrangers temporaires (TET) offrent une solution importante au chapitre de l'offre de main-d'œuvre. Ils permettent de répondre aux besoins en main-d'œuvre à court terme.

Plan de mise en œuvre proposé

Les propriétaires s'efforcent sans cesse d'offrir une formation aux Canadiens sans emploi. Cependant, ils doivent continuer à se

doter, de façon urgente, d'une capacité à moyen et à long terme. Partout au Canada, la communauté des propriétaires souhaite établir avec ses intervenants une relation à long terme pour relever les défis touchant la main-d'œuvre du secteur de la construction.

Tous les intervenants ont un rôle à jouer dans ce domaine. Il faut aller de l'avant le plus rapidement possible et éviter le dédoublement des efforts. La section suivante présente des mesures de mise en œuvre éventuelles pour les propriétaires, les éducateurs et les formateurs, les gouvernements et les autres intervenants. Le plan permettra de s'attaquer aux questions soulevées par cette stratégie.

Sommaire des mesures de mise en œuvre éventuelles

Voici des mesures que les intervenants pourraient envisager de prendre :

1. Viser une participation accrue des propriétaires. Élargir la taille du forum des propriétaires.
2. Augmenter la capacité interne des propriétaires.
3. Trouver et préparer des occasions de partenariat pour les propriétaires et pour les gouvernements.
4. Maximiser une main-d'œuvre canadienne et spécialisée en faisant la promotion des métiers et de l'apprentissage.
5. Faciliter la reconnaissance de l'expérience et des qualifications internationales.
6. Accroître la productivité.
7. Mettre au point un modèle de renouvellement du personnel pour soutenir le travail effectué avec les propriétaires.
8. Élaborer des indicateurs clés de performance (ICP).
9. Développer des approches à court terme pour satisfaire les besoins immédiats de travailleurs spécialisés.
10. Établir des stratégies à long terme pour satisfaire les besoins de travailleurs spécialisés.
11. Établir des stratégies communautaires pour obtenir la participation des jeunes Autochtones.
12. Travailler avec les entrepreneurs et avec les syndicats pour en arriver à ce que le milieu de travail soit accueillant pour les immigrants.
13. S'associer aux entrepreneurs et aux syndicats pour établir une base de données nationale des travailleurs spécialisés.
14. Continuer à faire la promotion de l'apprentissage.
15. Accorder plus d'attention à la sécurité dans le cadre du volet « formation technique » de l'apprentissage.
16. Offrir un préapprentissage avant l'emploi.
17. Accorder plus d'attention aux métiers au niveau secondaire.
18. Mettre à profit les campagnes de sensibilisation expliquant l'importance des apprentis.
19. Veiller à ce que toutes les provinces du Canada offrent un programme d'apprentissage aux jeunes.
20. Veiller à ce que chaque province du Canada offre un programme pratique aux femmes.

21. Mettre au point des stimulants fiscaux novateurs.
22. Faciliter l'emploi des travailleurs étrangers temporaires (TET) en assouplissant les dispositions associées aux Avis sur le marché du travail (AMT).
23. Simplifier le processus d'immigration en travaillant en étroite collaboration avec les propriétaires et avec l'industrie.
24. Consacrer plus de ressources à la vérification et à la reconnaissance des titres délivrés dans les pays sources.
25. En arriver à une meilleure compréhension de l'environnement et examiner de nouvelles solutions et options.
26. Mieux comprendre les particularités du marché du travail de la construction et de l'entretien.

Conclusion

Il est difficile de concevoir et de mettre en œuvre des solutions de main-d'œuvre en l'absence d'approche nationale. Tous les intervenants doivent investir et contribuer à l'adoption d'une telle approche. Pour y arriver, la communauté des propriétaires de la construction et de l'entretien souhaite : discuter avec tous les intervenants (propriétaires, entrepreneurs, syndicats, gouvernements et éducateurs/formateurs) des enjeux et des occasions de partenariat éventuelles; examiner des approches nationales pour s'attaquer aux problèmes du marché du travail; discuter des ressources nécessaires pour lancer des projets et des modèles de renouvellement possibles; établir un plan de travail pour obtenir la participation des principaux intervenants, maximiser les efforts déjà déployés, tirer le maximum des investissements actuels dans les programmes et développer de nouvelles approches.

Groupe de travail des propriétaires

Les propriétaires suivants ont développé cette stratégie pour relever les défis auxquels font face les secteurs de la construction et de l'entretien et pour proposer des mesures à prendre :

- B.C. Hydro
- Canadian Natural Resources Limited
- Irving Oil
- Nalcor Energy
- Nexen Inc.
- Ontario Power Generation
- Shell Canada
- Suncor Energy
- Syncrude Canada Limited

Les propriétaires suivants ont indiqué qu'ils appuient la stratégie et se sont engagés à la mettre en œuvre :

- Concert Properties Limited
- Construction Owners Association of Alberta
- Manitoba Hydro
- TransAlta Corporation